

---

# ***MANUAL*** ***SUMMERVILLE BEACH RESORT***

---



---

## **CENTRAIS DE RESERVAS**

**Recife** - Fone (81) 3302.4446  
Fax (81) 3302.4445

**São Paulo** - Fone (11) 3257.0962  
Fax (11) 3259.8400

[www.summervilleresort.com.br](http://www.summervilleresort.com.br)



---

## **Índice**

1. Apresentação	3
2. Localização	3
3. Acomodações	4
4. Apartamentos	4
5. Explicativos	6
6. Apartamentos Conjugados	7
7. Serviços ao Hóspede	8
8. Eventos e Convenções	9
9. Gastronomia	10
10. Esporte e Lazer	11
11. Perguntas e Respostas	14

---

## Descritivo do Hotel

### **1. Apresentação**

Todas as maravilhas e conforto de um resort em uma das mais belas praias do litoral pernambucano. Infraestrutura e belezas naturais se completam em um lugar ideal para você se divertir e relaxar. Primeiro hotel padrão cinco estrelas de um dos balneários mais badalados da Costa do Nordeste brasileiro, o Summerville Beach Resort ocupa uma privilegiada área verde de 70 mil metros quadrados na Praia de Muro Alto, em Ipojuca-PE. Está perfeitamente integrado a uma paisagem composta por coqueiros, mata atlântica, mangues e, à beira-mar, uma imensa piscina natural formada por arrecifes. Tem um terreno de 66.771,60m<sup>2</sup> e a área construída de 22.760,00m<sup>2</sup>.

A exemplo dos melhores do mundo, o resort possui uma atrativa área de lazer, um bem-estruturado centro de convenções, acomodações confortáveis e serviços de hotelaria de padrão internacional. Além da localização privilegiada, algumas peculiaridades fazem do Summerville Beach Resort um dos mais charmosos empreendimentos do gênero no Brasil.

Grande parte de suas acomodações estão localizadas na área externa do hotel, em pequenos blocos e bangalôs, o que proporciona uma maior privacidade aos hóspedes. Como a paisagem natural é um dos maiores atrativos do Summerville, estão sendo firmadas parcerias com instituições ligadas ao meio ambiente com a finalidade de recuperar e preservar o ecossistema da região.

### **2. Localização**

O Summerville Beach Resort está localizado na praia de Muro Alto, em Porto de Galinhas. Passeio imperdível para quem visita o litoral sul pernambucano, Muro Alto ganhou fama por possuir uma imensa piscina natural, com uma extensão de 2,5 quilômetros, formada por um imponente arrecife.

O Summerville Beach Resort está a 6 km da Vila de Porto de Galinhas. A praia faz parte do balneário de Porto de Galinhas, em Ipojuca, e é ideal para quem gosta de tranquilidade, mas não dispensa o conforto e a sofisticação de um hotel como o Summerville Beach Resort.

A apenas 55 km ou aproximadamente 01h do Aeroporto Internacional Guararapes, no Recife, o acesso ao primeiro hotel de porte cinco estrelas do balneário de Porto de Galinhas, pode ser feito de helicóptero ou por rodovias asfaltadas em ótimas condições.

**End: PE – 09, Acesso Muro Alto s/n, CEP 55592-000, Praia de Muro Alto – Porto de Galinhas – Ipojuca / PE**

### **3. Acomodações**

O Summerville Beach Resort tem a estrutura ideal para quem deseja relaxar, curtir a vida ou para quem está viajando a negócios. Suas 202 unidades habitacionais, entre apartamentos, suítes e bangalôs, oferecem privacidade e conforto. Mais de 85% de suas acomodações estão distribuídas na área externa do hotel, em pequenos blocos e bangalôs, dando maior privacidade aos hóspedes. Os apartamentos e suítes são ambientados com materiais típicos das casas de veraneio do litoral pernambucano, como a cerâmica, a madeira e o vime, proporcionando um clima aconchegante, pouco comum entre os resorts. O hotel possui redes armadas nas áreas externas - jardins e próximo à praia.

#### **3.1 Apartamentos**

Cada apartamento possui amenidades padronizadas para facilitar o cotidiano do hóspede. Segue abaixo a lista de utensílios disponíveis nos banheiros de todos os apartamentos:

Shampoo / Condicionador

Loção Hidratante

Lenço de Papel

Toca de Banho

Sabonetes (02 unds)

Cinzeiro

OBS: Os roupões são colocados em todos os apartamentos. Se houver interesse de compra desse utensílio, indica-se a loja Oba!, localizada no lobby, para a compra.

#### **Standard**

Os apartamentos Standard possuem 37 m<sup>2</sup> e, localizados no bloco principal, têm vista para a área de lazer do Summerville. Como todos os outros apartamentos, dispõem de uma estrutura completa para uma estada tranquila e relaxante, e ainda uma localização privilegiada para o acesso à área de Esportes e Lazer e ao Centro de Convenções. Uma das unidades disponíveis foi totalmente projetada para receber deficientes físicos.

Os apartamentos seguem o mesmo padrão de ambientação das demais unidades do Resort, com destaque para a decoração, que dá um toque especial e aconchegante, diferenciando o Summerville dos outros resorts.

O diferencial da unidade Standard é que possui a maior metragem de todos os apartamentos do hotel, sendo, por isso, a acomodação mais econômica para família.

O apartamento Standard acomoda confortavelmente 2 adultos e 2 crianças (de até 12 anos) em camas extras. Esta unidade conjuga-se com outra unidade Standard.

#### **Superior**

Seguindo a mesma linha das outras unidades do Summerville, o apartamento Superior tem 31m<sup>2</sup>, varanda com vista para o coqueiral e jardim. Todos equipados com TV a cabo, ar-condicionado central com controle individual, Internet de alta velocidade, cofre e frigobar.

O diferencial dos apartamentos Superiores é que estão concentrados nos miniblocos, em uma área com maior privacidade e proximidade da área da piscina, deixando-os numa localização privilegiada dentro do hotel, e proporcionando ao hóspede mais conforto.

O apartamento Superior acomoda confortavelmente 02 adultos e 1 criança (de até 12 anos) em cama extra. Esta unidade conjuga-se com suíte.

#### Luxo

Com uma área útil de 31m<sup>2</sup>, essas unidades também contam com infraestrutura completa e ambientação especial, seguindo o padrão de decoração do Summerville.

O grande diferencial desses apartamentos certamente é a vista privilegiada, de frente para a piscina do hotel, permitindo uma maior interação das crianças com as áreas de lazer.

O apartamento Luxo acomoda confortavelmente 02 adultos e 1 criança (de até 12 anos) em cama extra. Esta unidade conjuga-se com a Suíte nos miniblocos ou, com outra unidade Luxo, no bloco principal.

#### Suíte

As suítes do Summerville possuem a mesma infraestrutura dos apartamentos e, ainda, dispõem de uma sala de estar com mini-cozinha americana, forno micro-ondas e varanda. Estão localizadas nos miniblocos com vista para o jardim, coqueiral ou piscina e possuem 55m<sup>2</sup>.

O diferencial destas unidades é que as suítes foram projetadas para acomodação da família com privacidade para o casal e conforto para as crianças. A sala de estar possui porta independente para o banheiro. A suíte acomoda confortavelmente 02 adultos e 03 crianças (de até 12 anos) ou 03 adultos e 02 crianças (de até 12 anos). Esta unidade conjuga-se com apartamento Luxo ou Superior.

#### Bangalô

Essas unidades possuem 75m<sup>2</sup> e são equipadas com uma estrutura completa, seguindo o padrão do hotel, e ainda dispõem de facilidades extras, como um pavimento térreo e um mezanino, com um frigobar e TV em cada piso, forno micro-ondas, sofá-cama e poltrona chaise.

Seu diferencial é uma localização privilegiada mais próximo ao mar, com vista para a praia, para o coqueiral ou para a piscina. Não bastasse isso, possuem todo o requinte e charme de uma ambientação e decoração personalizadas. Com 02 unidades conjugáveis por chalé, permite total privacidade e conforto para o casal ou para a família. O bangalô acomoda confortavelmente 02 adultos e 03 crianças (de até 12 anos) ou 03 adultos e 02 crianças (de até 12 anos). Esta unidade conjuga-se com outro Bangalô, sempre um com cama de casal e outro com duas camas de solteiro.

#### Bangalô Nupcial

O Bangalô Nupcial possui 102m<sup>2</sup> e conta com uma estrutura diferenciada, incluindo mini-cozinha, lavabo, cama king size, DVD, mini system, sala de estar e uma ampla varanda com vista frontal para o mar.

O maior diferencial desta unidade é que tudo é pensado nos mínimos detalhes, desde o cuidado especial com a decoração, incluindo champagne, até uma banheira de hidromassagem. O Bangalô Nupcial ocupa um chalé privativo, permitindo exclusividade e conforto para o casal.

### Bangalô Presidencial

Com 156 m<sup>2</sup> é a maior unidade do hotel, oferecendo a melhor estrutura para os hóspedes. É a opção ideal para quem prefere exclusividade e sofisticação e quer aproveitar todas as facilidades que o resort pode oferecer.

Além da estrutura comum aos demais Bangalôs, inclusive com dois pavimentos, a unidade tem como diferencial o fato de dispor de dois sofás, um sofá-cama, cama king size, mini kitchen, DVD, copa, sala de estar e lavabo.

O Bangalô Presidencial também possui a melhor localização, à beira-mar, com uma ampla varanda com vista frontal para o mar, que garante privacidade e tranquilidade para seus hóspedes.

Categoria	Quantidade		Total	Área (m <sup>2</sup> )	Sofá Cama	Sofá 2 lug.	Sofá 3 lug.	Cama Extra	Kitchen	TV (Quant)	Micro ondas	Frigobar (02)
	TWIN	CASAL										
<b>Standard</b>	16	11	27	38				X		1		1
<b>Superior</b>	23	09	32	34				X		1		1
<b>Luxo</b>	25	17	42	36				X		1		1
<b>Suíte</b>	29	36	65	56	X			X	X	2		1
<b>Bangalô</b>	17	17	34	79	X			X	X	2	X	2
<b>Bangalô Nupcial</b>	-	1	1	102			X		X	1	X	1
<b>Bangalô Presidencial</b>	-	1	1	156	X	X	X		X	2	X	2

### 3.2 Explicativo

- **Sofá-cama** – Existência de sofá-cama de 1,20 x 1,72 nas Suítes e nos Bangalôs.
- **Sofá 02 e 03 lugares** – Nos Bangalôs Nupcial e Presidencial.
- **Cama extra** – medidas 1,90 X 0,90
- **02 TV'S** – Unidades que possuem TV'S em ambientes distintos.
- **02 frigobares** – Os Bangalôs possuem um frigobar no pavimento inferior e outro no mezanino.
- **Kitchen** - Existência de bar americano com talheres, pia e **forno micro-ondas** nas Suítes e Bangalôs

Todos os apartamentos/suítes possuem:

- Interligação com apartamento vizinho
- TV 20"
- Internet de alta velocidade apenas nos apartamentos do bloco principal
- Conexão para computador
- Cofre eletrônico digital
- Fechadura eletrônica com cartão magnético
- Telefone com duas linhas

- TV a cabo
- Frigobar
- Varanda com conjunto de móveis
- Micro-ondas disponíveis nas Suítes e Bangalôs
- Controles de ar-condicionado, luz e TV nas cabeceiras
- Ar condicionado central
- Aquecimento Central de Água
- Secador de cabelo
- Varal retrátil
- Detector de fumaça

**OBSERVAÇÃO:**

Apartamento (Standard) para deficiente físico n° 101.

Bangalôs possuem uma TV 29' no quarto e uma TV 20' no mezanino.

As Suítes e Bangalôs possuem rede.

**3.3 Apartamentos Conjugados**

<b>Categoria da Unidade</b>	<b>Localização</b>	<b>Conjuga-se com</b>	<b>Diferencial</b>	<b>Capacidade Hosp.</b>
Apto. Standard	Bloco Principal	Apto. Standard	Vista interna para área de lazer	2 adultos + 2CHD (twin beds)
Apto. Superior	Bloco de Apartamentos	Suíte	Vista para o Jardim <b>ou</b> coqueiral	2 adultos + 2CHD (twin beds)
Apto. Luxo	Bloco Principal ou Bloco de Apartamentos	Suíte	Vista para o mar <b>ou</b> piscina	2 adultos + 2CHD (twin beds)
Suíte	Bloco de Apartamentos	Apto. Superior ou Luxo	Vista para a Piscina <b>ou</b> Jardim <b>ou</b> Coqueiral	2 adultos + 2CHD (double beds)
Bangalô	Bangalôs	Bangalô	Vista para o Mar <b>ou</b> Piscina <b>ou</b> Jardim <b>ou</b> Coqueiral	2 adultos + 2CHD (double beds)
Bangalô Nupcial	Bangalôs	-----	Vista frontal para o mar	2 adultos(double bed)
Bangalô Presidencial	Bangalôs	-----	Vista frontal para o mar	2 adultos + 2CHD (double beds)

#### **4. Serviços ao Hóspede**

Um dos maiores diferenciais do Summerville certamente são os serviços e atividades oferecidos. Tudo é feito com atenção especial para facilitar a vida dos visitantes e tornar sua estada mais agradável e tranquila.

Uma enorme variedade de serviços pode ser encontrada nas lojas e quiosques do Summerville Beach Resort. A agência de viagens Pontestur, localizada no lobby do hotel, oferece várias opções de passeios como visitas aos principais pontos turísticos e culturais das cidades de Recife e Olinda ou a outras praias do litoral pernambucano. Outras boas escolhas são viajar até Caruaru, cidade que é um centro de artes figurativas no agreste de Pernambuco, a João Pessoa, capital da Paraíba, ou ao Veneza Water Park, localizado na praia de Maria Farinha.

Loja de conveniência oferece alimentos e bebidas nacionais e importadas, bomboniere, artigos de perfumaria, produtos farmacêuticos, uma pequena tabacaria, livros, revistas, jornais e acessórios para informática, aluguel de DVD's para você assistir no quarto, aluguel de rádios de comunicação e celulares.

Na "Oba!" é possível achar acessórios, roupas femininas e masculinas, moda praia e artigos para ginástica, além do artesanato regional. O hóspede do Summerville ainda conta com o Hospitality Service, uma Central de Atendimento 24 horas que atende todas as solicitações dos hóspedes, desde lanches rápidos a carrinhos de bebê.

##### Outros Serviços

**Ambulatório** – Aberto 24h por dia, todos os dias da semana.

**Academia** - Das 7h30 às 21h30 com musculação e atividades como ginástica, alongamento e aula de dança. Instrutor disponível (consultar horários) - Para a utilização dos aparelhos da academia os hóspedes terão que estar devidamente trajados com bermuda, camiseta e tênis. Fica proibida a utilização dos aparelhos por menores de 14 anos, bem como a circulação dos mesmos na academia. (ESTAS INFORMAÇÕES ESTARÃO NOS QUADROS DE AVISO DA ACADEMIA)

**Massagem** - Valores informados pela recepção do Clube da Forma (08h às 21h30)

**Salão de Beleza** – Valores no próprio salão (Funcionamento: das 15h às 22h, de segunda a sábado, e de 15h às 18h, domingo)

**Room Service 24 Horas**

**Heliponto**

**Fotografias Digitais**

**Lavanderia** – Funcionamento: todos os dias das 06h às 22h30. (Se a roupa for entregue para lavar até às 10h a entrega será no mesmo dia às 19h, se for entregue após às 10h, a entrega será no dia seguinte pela manhã. Se houver necessidade de passar uma peça, esse serviço pode ser feito de manhã cedo ou à noite e entregue de imediato. No caso de lavagem-a-seco a entrega é feita 72h depois pois esse serviço é feito fora do Hotel) \* Para lavagens nos domingos, feriados e serviços expressos há um acréscimo de 50% no valor.

**Baby sitter** - Disponível através de agendamento prévio com mínimo de 48h ou no ato da reserva.

#### **5. Eventos e Convenções**

Uma infraestrutura completa para encontros e convenções ao lado de uma grande área de lazer e tendo como cenário a Praia de Muro Alto. Essa sintonia torna o Summerville Beach Resort o local perfeito para qualquer tipo de evento. Além

de ser o local perfeito para você relaxar e se divertir, o Summerville Beach Resort também é ideal para a realização de congressos, reuniões, festas, coquetéis e convenções de grandes empresas.

O Centro de Convenções tem capacidade para até 2.000 pessoas em um ambiente arrojado, moderno, e bem equipado. Possui 09 salões de convenções moduláveis, com dimensões e estrutura adequadas para todos os tipos de evento. Sua infraestrutura é composta por salas, foyers e espaços para coffee-break. O salão principal, com pé direito de 5,25 metros e sem colunas, pode receber 1.100 convidados em auditório. Tudo isso reunido no bloco de eventos independente do hotel, com área total de 3 mil metros quadrados.

Um Business Center, equipado com computadores ligados à rede, fax e copiadoras, possibilita que os usuários do Centro de Convenções do Summerville simulem extensões de seus escritórios e com a comodidade do acesso à Internet em alta velocidade. No lobby estão cinco computadores à disposição dos hóspedes e com acesso 24h.

Outro grande atrativo é que, nos intervalos de seu evento, seus convidados e os participantes poderão aproveitar toda a estrutura de lazer que o hotel oferece. E como sabemos que o segredo do sucesso de um evento está na atenção aos detalhes, o hotel também está pronto para oferecer várias opções de serviços para seu evento. Todas essas possibilidades e facilidades fazem do Summerville a melhor opção para a realização de encontros e convenções.

#### Áreas de Apoio e Técnica

Business Center

Sala VIP

Área para exposição externa

Estacionamento para 300 veículos

Telefones públicos nos dois pavimentos

Portas de acesso para entrada de equipamentos de grande porte ao salão principal e salas de eventos

Sala para tradução simultânea

Depósito de apoio

Acesso para equipamentos ao salão principal através de elevadores e guinchos

#### Instalações Técnicas

Rede lógica telefônica para voz e dados

Instalação elétricas distribuídas

Existência de 03 elevadores ao andar superior

Internet de alta velocidade (cabramento estruturado)

Internet sem fio (Wireless)

#### Algumas Normas e Procedimentos

- Todo material trazido pelos clientes deve acompanhar sua respectiva Nota Fiscal;
- Para carga e descarga de mercadoria há uma entrada específica pela Rua Setúbal, altura do nº 596 – Portaria de Serviço (Não é permitido descarregar ou carregar materiais e equipamentos pela entrada principal do hotel);
- A dimensão do elevador de serviço é: 2,45 x 2,39m;
- Comporta carga máxima de 1.190Kg;
- A escada de serviço tem altura de 2,5m e largura de 1m;

- Terão acesso aos salões no período da montagem / desmontagem os portadores de credenciais, sendo proibida a entrada de menores de 16 anos;
- As pessoas autorizadas a trabalhar na montagem / desmontagem, deverão registrar o seu documento de identificação com o agente de segurança na portaria onde receberão um crachá de visita;
- É de livre escolha do organizador a contratação de seus prestadores de serviços;
- Estarão disponíveis ramais telefônicos, para que as instalações sejam efetuadas, solicitar até 72 horas antes do eventos. Sua tarifação será automática na conta do evento que estará utilizando esse serviço;

Qualquer tipo de promoção a ser realizada no interior do hotel ou utilizando o nome deste, somente poderá ocorrer mediante autorização da Diretoria Executiva;

## **6. Gastronomia**

Todas as delícias da culinária local e internacional, do café da manhã ao jantar, são saboreadas nos restaurantes e bares do Summerville. Tudo feito com cuidado especial para que sua estada seja inesquecível. Pela manhã, frutas e sucos tropicais, além de guloseimas típicas pernambucanas como a tapioca ou o tradicional bolo de rolo, um rocambole recheado com doce de goiaba, podem ser experimentadas. A partir das 12h30 o almoço será servido em estilo buffet ou à la carte.

À noite é a vez dos hóspedes entrarem no clima de festas temáticas. Tanto a ambientação quanto a culinária correspondem a um tema escolhido. No Summerville, você irá saborear pratos da culinária asiática, contemporânea, além da noite francesa.

A gastronomia brasileira também é exaltada. Outros destaques são a Noite Italiana, a Tropical e a Summerville, que reúne o melhor da gastronomia internacional.

O fim de semana reserva a tradicional feijoada brasileira no almoço dos sábados e, nos domingos, têm um cozido. Para os hóspedes mirins, um cardápio especial servido no Restaurante do Clubinho promete agradar o paladar da criançada. Tudo supervisionado pelo chef executivo

### **Restaurante Sete Mares**

(Cozinha Internacional - Térreo e Mezanino)

Capacidade para 180 pessoas no Térreo

Capacidade para 120 pessoas no Mezanino

Capacidade para 100 pessoas na área externa (área para fumantes)

#### **Serviço de Buffet**

Horário de funcionamento

▪ **Café da manhã:** 07:00 – 10:30h

▪ **Almoço:** A partir das 12:30

▪ **Jantares Temáticos (um para cada noite da semana):** 19:00 – 22:30h

✓ Contemporânea

✓ Asiática

✓ Brasileira

✓ Francesa

- ✓ Tropical
- ✓ Italiana
- ✓ Summerville

### **Boite Scuna**

(2° andar – de quarta-feira a sábado)

Horário de Funcionamento: 23:00 – 02:00h

Capacidade para 120 pessoas

- Todos os tipos de ritmos
- Disk Jockey
- Vídeo clipes
- Atividades de Esporte e Lazer todas as noites

### **Bar da Piscina (Cortina D'água)**

Horário de Funcionamento: Aberto diariamente das 09:00 – 18:30

- Atendimento na praia e toda área da piscina e nos decks molhados

### **Lobby Bar**

Horário de Funcionamento: Aberto Diariamente das 10:00 – 02:00h

Capacidade para 105 pessoas

- Lanches e refeições rápidas

### **Restaurante Quebramar**

Horário de Funcionamento: Aberto Diariamente

Jantar: 19:00 – 22:30h (Capacidade: 72 pessoas) – A la carte – **Sistema de Pré-reserva antecipada**

- Restaurante de Praia com 152m<sup>2</sup>

### **Quiosques de atendimento** (em pontos estratégicos ao longo da piscina)

- Bar da piscina (camarão, peixe,...)
- Sanduíches leves / petiscos
- Coco/Sorvetes
- Frutos do Mar
- Tapioca/Acarajé/Queijo Coalho
- Carrinhos de bebidas frias e cervejas
- Bar de Apoio - Piscina natural de Muro Alto (Bebidas e Sanduiches frios)

## **7. Esporte e Lazer**

- 02 (duas) quadras de tênis
- Quadra de vôlei de praia
- Campo de futebol de areia
- Pista de cooper
- Fitness center com sauna seca e a vapor, massagem, aulas de ginástica, musculação

- Mini-golf (até às 18:00h)
- Putting green
- Sala de leitura com computadores para acesso à Internet
- Salão de jogos
- Praça para shows com capacidade para até 1.000 pessoas
- Farol (Espaço para fotografias) - Visita à torre de observação com vista panorâmica do hotel, da praia, do mangue e do coqueiral
- Boate
- 03 Bares
- 02 Restaurantes
- Piscina de 1.200 metros quadrados de espelho d'água, com área para crianças e adultos. Isso sem contar com bar e decks molhados, hidromassagem ao ar livre, cascatas e ilhas com jardins tropicais
- Sinuca - 02 mesas oficiais no lobby e 02 mesa na área de jogos
- Jogos de mesa - Gamão, xadrez, damas, dominó, baralho, em mesas próprias para jogos no lobby
- Ping pong
- Pebolim (Totó)
- Bingo
- Vídeos - Diariamente serão exibidos vídeos variados
- Jogos aperitivos - Atividade desenvolvida diariamente pelos monitores para hóspedes que gostam de ouvir música e tomar um aperitivo antes do jantar

Tudo isso faz parte da imensa área de lazer do Summerville Beach Resort. Toda esta infraestrutura somada às atividades esportivas e serviços de recreação proporcionam aos hóspedes dezenas de opções de entretenimento. A programação de esportes e lazer do Summerville Beach Resort é uma das mais completas.

Tudo é pensado para tornar sua estada mais agradável e divertida. Tendo como cenário as belezas naturais da praia de Muro Alto. Com tantas opções, é a garantia de diversão para toda a família. Confira aqui as principais atividades e passeios oferecidos no Summerville e faça a sua programação!

### **Para crianças**

- Clubinho das 9:00h às 22:30h funcionam as salas de brinquedos, sala de vídeo, trabalhos manuais, oficinas educativas, playground e as atividades monitoradas, montando um espaço exclusivo voltado para crianças ( a partir de 3 anos de idade não precisa de acompanhante).
- Baby Club
- Restaurante infantil
- Jogos e gincanas esportivas
- Piscina Infantil com toboágua
- Equipe de recreação
- Videokê
- Parquinho

## **Para adultos**

- Parque aquático com 1.200m<sup>2</sup>
- Arco e Flecha
- 2 Quadra de Tênis com instrutores (das 8:30 às 20:30h)
- Jogos aquáticos
- Gincanas esportivas e desafios
- Quadra de Squash
- Esportes náuticos
- Videokê

Vela: Caiaque, Laser, Windsurf, Windglider (disponível na Piscina Natural de Muro Alto - \* Meia hora por dia incluso na diária)

Outros: Jet ski, Esqui Aquático, Passeio de barco, Jangada, Banana Boat, Mergulho (\*\* Serviços Terceirizados)

## **Shows**

Palco completo para shows na área externa, o espaço “Praça das Palmeiras” com capacidade para 1000 pessoas e condições facilitadas para som, iluminação para grandes eventos e shows.

## **8. PERGUNTAS & RESPOSTAS**

### **1) O Summerville possui serviço de transfer (Aeroporto –Summerville/Summerville-Aeroporto)?**

Possuímos o serviço de transfer facilitado a ser contratado com a agência de viagens Pontestur. É necessário que se passe o número e horário do voo no ato da reserva

\* Valor sob consulta.

### **2) Como se prevenir de ouriços na praia?**

Os ouriços encontram-se nos arrecifes (muro de corais). Mas, caso você queira caminhar em cima dos arrecifes, recomenda-se o uso de sandálias.

### **3) Há disponibilidade de raquetes de tênis para ceder aos hóspedes?**

Para reservar a quadra basta ir a recepção do Clube da Forma. Em caso de necessidade de raquetes, aulas, rebatedor e boleiro é cobrada uma taxa. Os valores estão disponíveis no Clube da Forma.

### **4) Quais atividades/passeios estão incluídas na diária?**

Praticamente todas as nossas atividades estão inclusas na diária. Só sendo cobradas aquelas que necessitam o uso de serviços terceirizados tais como massagem, mergulho, fotógrafo e salão de beleza.

### **5) Qual a infraestrutura oferecida para crianças entre 0 a 3 anos de idade?**

Temos o Baby Club, o horário de funcionamento é das 09:00h às 23:00h. Trata-se de um salão com uma decoração aconchegante, pronta para receber os bebês. Os preços variam de acordo com o tempo de permanência. Troca de fraldas inclusa. Espaço com 4 berços, TV, vídeo, trocador, brinquedos educativos...

Possuímos também o Baby Room, que é uma minicozinha, à disposição dos responsáveis (mães, pais, babás) 24 horas ao dia. O espaço disponibiliza frutas, legumes, leite, achocolatado, farináceos e de equipamentos, tais como fogão, micro-ondas, liquidificador e frigobar, para preparação dos alimentos das crianças. Esse serviço está incluso na diária.

Serviço de Baby Sitter, hora mínima diária de 4 horas. O serviço precisa ser solicitado com antecedência. As profissionais são selecionadas e treinadas pelo próprio hotel.

### **6) Qual o endereço e o telefone do Summerville?**

**End:** PE 09 – Muro Alto s/nº - Muro Alto – Porto de Galinhas.

Ipojuca PE – CEP: 55.500-000

**Tel:** (81) 3302.5555

**Reservas:** (81) 3302.4446

**7) Quais refeições estão inclusas na diária?**

Café da manhã e jantar.

**8) Qual a distância do Resort até a praia de Toquinho e para a Praia de Porto de Galinhas?**

A distância é de 30 Km para a praia de Toquinho e de 5km para Porto de Galinhas. A agência Pontestur oferece um passeio de buggy que vai até Toquinho passando pelas praias vizinhas Porto de Galinhas e Serrambi.

**9) O que é que o resort disponibiliza para núpcias?**

Temos um Bangalô Nupcial, com uma área de 102m<sup>2</sup> e vista para o mar. A unidade possui uma banheira de hidromassagem.

A partir do apartamento luxo dá-se cortesia de:

- 1 garrafa de champagne nacional
- enxoval diferenciado
- café da manhã cortesia servido no apartamento

**10) Há ponto de acesso à internet, ou devo levar meu notebook?**

A Sala de Leitura possui 4 microcomputadores com acesso à internet, nesse caso é cobrado o valor de R\$ 0,20 por minuto. Para quem prefere utilizar o próprio equipamento, as unidades habitacionais possuem conexão para computador.

**11) Qual a melhor época do ano para estadia?**

Durante todo o ano

**12) Existe alguma restrição ao uso de bermudas no Hotel (tais como para os restaurantes, durante as refeições, etc)?**

Não há restrição, já que somos um resort localizado à beira-mar, com um clima favorável para este tipo de vestimenta. Porém não é apropriado entrar nos restaurantes sem camisa ou apenas com roupa de banho.

**13) O que se oferece ao bebê no quarto de hóspede?**

Oferecemos berço, carrinho e banheira, é preciso solicitar esses utensílios no ato da reserva.